**Testplan**

Webshop NerdyGadgets

|  |  |
| --- | --- |
| Versie: | 1.0 |
| Datum: |  |

# Inleiding

## De casus

NerdyGadgets is een importeur en groothandel die producten levert aan verschillende warenhuizen en supermarkten in de Verenigde Staten. Ook levert NerdyGadgets producten aan weer andere groothandels. Incidenteel verkoopt NerdyGadgets producten rechtstreeks aan consumenten. NerdyGadgets werkt met een groot netwerk aan vertegenwoordigers die het land doortrekken om hun producten in de markt te krijgen. NerdyGadgets heeft ambities om hun activiteiten ook in Europa op te starten vanuit een nieuw hoofdkantoor in Amsterdam, maar de aandeelhouders hebben de opstart steeds tegengehouden omdat ze het een te groot risico vinden om investeringen te doen terwijl belangrijke klanten zijn omgevallen door de hevige concurrentie van online aanbieders.

## Missie en visie

“Wij zijn NerdyGadgets. We zijn trots op onze producten en geloven in kwaliteit. In ieder huis vindt een product van NerdyGadgets zijn thuis. Ondanks onze grootte zien klanten ons als kleinschalig en betrokken. Persoonlijk klantcontact staat bij ons hoog in het vaandel.”

## Over project

Wij als groep hebben besloten ons bezig te houden met het maken van een prototype voor de website. Ook gaan we ons bezig houden om de conversie te verhogen van de website. NerdyGadgets heeft op het moment al een website maar deze heeft een conversie van 0.5%. De vraag was om dit te verhogen tot (op zijn minst) 2%. Daarom zijn wij aangesteld om een nieuwe website te ontwerpen en realiseren.

## Over document

Dit is het Tesplan. Het testplan kan worden gebruikt om de website van NerdyGadgets te testen. Open voor aanvang de website van NerdyGadgets in de browser.

# Onderdelen

## US1: Bekijken hoofdpagina

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Test** | **Gewenst resultaat** | **OK / NOK** |
| Op de hoofdpagina zijn uitgelichte producten zichtbaar en aan te klikken. | Open de hoofdpagina. Er zijn één of meerdere producten aan te klikken. | Na het aanklikken wordt de pagina van het product geopend. | OK |
| De prijs van het product is zichtbaar inclusief btw | Open de hoofdpagina. Bekijk een uitgelicht product. | Er wordt aangegeven dat de prijs van het product inclusief BTW is. | NOK |

## US2: Zoeken producten

Open voor aanvang de pagina voor het zoeken. Deze knop staat rechtsboven op de pagina.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Test** | **Gewenst resultaat** | **OK / NOK** |
| Als bezoeker kan ik zoeken op een productnaam. | Vul in het zoekveld de zoekterm “*USB Green*” in en druk op Enter. | Er wordt één product gevonden, namelijk: “USB MISSILE LAUNCHER (GREEN)” | OK |
| Als bezoeker kan ik zoeken op een artikelnummer. | Vul in het zoekveld de zoekterm “*16*” in en druk op Enter. | Er wordt één product gevoenden, namelijk: “DBA JOKE MUG – MIND IF I JOIN YOU? (WHITE)” | OK |
| Als bezoeker kan ik zoeken op een deel van een productomschrijving (bijv zoeken op ‘launch’ geeft als optie de ‘USB rocket launcher’). | Vul in het zoekveld de zoekterm “*launch*” in en druk op Enter. | Er verschijnen één of meerdere resultaten met “launch” in de titel. | OK |
| De prijs van het product is zichtbaar inclusief btw. | Kijk bij de gezochte producten naar een vermelding over BTW. | Bij elk product staat aangegeven dat de prijs inclusief BTW is. | OK |
| Als bezoeker en kan ik sorteren op prijs en op naam. | Open de zoekpagina. Klik bij Sorteren op *Prijs aflopend*. Controleer of de prijzen aflopend zijn (hoge prijzen eerst, lagere prijzen later). Klik hierna op bij sorteren op *Naam oplopend* | Het systeem sorteert de producten op de ingestelde volgorde.  In het geval van optie *Prijs aflopend* zijn de getoonde producten aflopend in prijs.  In het geval van optie *Naam oplopend* zijn de getoonde producten gesorteerd op alfabetische volgorde. | OK |

## US3: Bekijken producten

Open voor deze testen de volgende producten: 1, 16, 98 en 222. Deze kunnen gezocht worden via de zoekpagina.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Test** | **Gewenst resultaat** | **OK / NOK** |
| Het systeem toont een omschrijving van het product. | Bekijk de productpagina. Zoek naar een productomschrijving. | Er staat een omschrijving bovenaan de pagina. | OK |
| Het systeem toont de prijs van het product. | Bekijk de productpagina. Zoek naar de prijs. | Er staat een prijs rechts bovenaan de pagina. | OK |
| Het systeem toont de afbeeldingen van het product (of indien niet aanwezig een standaard afbeelding van de categorie). | Open de productpagina’s van producten *1*, *16* en *222*. | Aan de linker bovenkant staat één of meerdere plaatjes.  In het geval van product 1 moet hier één enkele afbeelding staan.  In het geval van product 16 moeten hier 3 afbeeldingen staan.  In het geval van product 222 staat hier één enkel plaatje, namelijk degene van de categorie. | NOK |
| Het systeem toont een link naar filmmateriaal van het product. | Open producten *16* en *222*. | Aan de bovenkant van de pagina staat wel of geen link naar filmmateriaal.  In het geval van product 16 staat er een link naar filmmateriaal.  In het geval van product 222 staat er geen link. | OK |
| Het systeem toont de voorraadindicatie van het product. | Open producten *98* en *16*. | Bij een product staat aan de rechter bovenkant een voorraadindicatie. In deze indicatie wordt aangegeven hoeveel producten er op voorraad zijn met een maximum van 1000 producten. Hierboven wordt er aangegeven: “Ruime voorraad beschikbaar”.  In het geval van product 98 staat er: “Voorraad: 25”.  In het geval van product 16 staat er: “Ruime voorraad beschikbaar.” | NOK |
| De prijs van een product is zichtbaar inclusief btw. | Open producten *1* en *16*. | Er wordt aan de rechterbovenkant van de pagina aangegeven dat de prijs inclusief BTW is. | OK |

## US4: Bladeren door producten

Ga naar de pagina “Alle categorieën.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** | **Test** | **Gewenst resultaat** | **OK / NOK** |
| Het systeem toont de verschillende categorieën. | Open de pagina: *Alle categorieën*. | De volgende categorieën zijn zichtbaar:   * Novelty Items * Clothing * T-shirts * Computing Novelties * USB Novelties * Toys | OK |
| Het systeem toont een overzicht van de producten binnen een categorie. | Open de categorie: *T-shirts*. | Je ziet enkel producten waarin in de productbeschrijving het woord t-shirt staan. | OK |
| Als bezoeker kan ik instellen hoeveel producten (bijvoorbeeld 25-50-75) per pagina getoond worden. | Open de categorie: *T-shirts*.  Scroll naar beneden en controleer of er twee pagina’s zijn.  Klik bij *Aantal producten op pagina* op *50*.  Scroll naar beneden en controleer of er nu nog één pagina is. | Alle producten staan nu op één pagina. Er staan nu maximaal maximaal 50 producten op één pagina. | OK |
| De prijs van een product is zichtbaar inclusief btw. | Open de categorie: *Computing Novelties*. Bekijk de pagina. | De prijs is zichtbaar inclusief btw. | OK |
| Een categorie heeft één hoofdafbeelding. | Open de pagina *Alle categorieën*. Controleer of alle categorieën een afbeelding hebben. | Alle categorieën hebben een afbeelding. | OK |
| De volgende informatie is zichtbaar: hoofdafbeelding, artikelnaam, artikelnummer, prijs. | Open de categorie: *Clothing*. Controleer of bij alle producten de volgende informatie staat. Bekijk de bovenste 3 producten. | Bij elk van de producten staan hoofdafbeelding, artikelnaam, artikelnummer en prijs. | OK |
| Als bezoeker en kan ik sorteren op prijs en op naam. | Open de categorie: Toys. Klik bij sorteren op *Prijs aflopend*. Klik daarna op *Naam oplopend*. | In het geval van prijs aflopend staat het product “RIDE ON BIG WHEEL MONSTER TRUCK (BLACK) 1/12 SCALE” bovenaan.  In het geval van Naam oplopend staat het product “PACK OF 12 ACTION FIGURES (FEMALE)” bovenaan. | OK |
| Het systeem toont de voorraadindicatie van het product. | Open de categorie: *T-shirts*. Bekijk de bovenste drie producten. | Bij alle producten wordt een voorraadindicatie gegeven. Als er meer dan 1000 producten op voorraad zijn wordt er “Ruime voorraad beschikbaar.” weergegeven.  De bovenste twee producten, “The Gu" red shirt XML tag t-shirt (White) 3XS” en “The Gu" red shirt XML tag t-shirt (White) XXS”, geven “Ruime voorraad beschikbaar.” aan.  In het geval van het derde product (  “The Gu" red shirt XML tag t-shirt (White) XS”) staat er “Voorraad: 25”. | OK |